Assignment #8

HCI\_08 Bàn Phúc Mạnh-20176100

**Mô hình SSM:**

* SSM tập trung vào việc hiểu hiện trạng của tổ chức, phương pháp này coi công nghệ và con người là các thành phần của tổ chức, nó cho phép nhận biết sự khác biệt giữa thế giới thực và hệ thống.
* SSM bao gồm 7 bước
  + Bước 1: ghi nhận các vấn đề và bắt đầu phân tích
  + Bước 2: dựng lên một hình ảnh phong phú gồm các nhiệm vụ mà họ thực hiện, các công việc mà họ làm trong nhóm, cơ cấu tổ chức, quy trình và các vấn đề của nó.
* Các phương pháp dùng hình ảnh phong phú gồm: quan sát, phỏng vấn bảng câu hỏi có cấu trúc hay không cấu trúc, hay hội thảo, kết hợp các hoạt động này.
* Như vậy, các bước 1 và 2 là các bước liên quan đến thế giới thật bên ngoài.
  + Bước 3: chuyển sang phần hệ thống và tạo lập định nghĩa gốc từ quan điểm của một bên liên quan bất kỳ
  + Bước 4: định nghĩa mô hình khái niệm, hệ thống phải làm gì, các hành động và biến đổi trạng thái hệ thống kiểu phân cấp, cần tinh chỉnh mô hình cho đến khi hoàn chỉnh và đúng
* Như vậy, bước 3 và 4 là liên quan đến hệ thống, các bước từ 5 đến 7 lại liên quan đến thế giới thật bên ngoài
  + Bước 5: quay trở về với thế giới thực, so sánh mô hình hệ thống với hệ thống hiện tại, xác định các vấn đề chưa phù hợp
  + Bước 6: nhấn mạnh các thay đổi cần thiết hay các vấn đề tiềm ẩn
  + Bước 7: xác định các thay đổi hữu ích cho toàn bộ hệ thống.

**Root definition cho hệ thống đề xuất:**

**Graphical user interface, text, chat or text message

Description automatically generated**